



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز - معاونت درمان - مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی

بازدید جامع عملکرد

چک لیست مدیریت خطر حوادث و بلایا

نام مرکز :

تاریخ بازدید :

مدیریت خطر حوادث و بلایا

امتیاز نهایی	۰	۱	۲	۳	۴	ضریب وزنی	مکان ۲	مکان ۱	خوشه ارزیابی	ایمنی بیمار	سطح	الف - ۲ - ۱ ارزیابی خطر حوادث و بلایا انجام شده و بر اساس نتایج آن برنامه ریزی و مدیریت می شود.
						۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	ارزیابی مخاطرات		سطح یک	الف - ۲ - ۱ - ۱ ارزیابی سالیانه و اولویت بندی عوامل خطر آفرین داخلی و خارجی بیمارستان انجام شده است.
												شناسایی عوامل خطر آفرین داخلی و خارجی بیمارستان در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا امتیاز دهی عوامل خطر آفرین براساس (شدت، احتمال وقوع، میزان آسیب پذیری و دوره بازگشت) اولویت بندی عوامل خطر آفرین برحسب بیشترین امتیازات و تعیین پنج عامل خطر آفرین اول بیمارستان
						۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	ارزیابی مخاطرات		سطح یک	الف - ۲ - ۱ - ۲ ارزیابی سالیانه ایمنی بیمارستان در حوادث و بلایا در سه حیطه ایمنی عملکردی، سازه ای و غیر سازه ای انجام شده است.
												تشکیل تیم ارزیابی ایمنی بیمارستان / انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های سازه ای انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های غیرسازه ای انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های عناصر عملکردی ثبت نتایج ارزیابی و امتیازات آن در فایل اکسل و تعیین نمره نهایی شاخص ایمنی بیمارستان
						۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	ارزیابی مخاطرات		سطح دو	الف - ۲ - ۱ - ۳ بر اساس ارزیابی خطر و ایمنی بیمارستان و اولویت های مشخص شده، اقدامات پیشگیرانه برنامه ریزی و اجرا شده است.
												طرح و بررسی نتایج ارزیابی عوامل خطر آفرین در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا تعیین اثرات احتمالی عوامل خطر آفرین اولویت دار بر بیمارستان و برآورد خطر طرح و بررسی نتایج ارزیابی ایمنی بیمارستان در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا تعیین اولویت های برنامه ای کاهش خطرات برنامه ریزی و اجرای برنامه های کاهش خطر
												الف - ۲ - ۲ اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساخت های حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام می شود.

					۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر		سطح یک	الف - ۲ - ۱ اقدامات پیشگیری و کنترل آتش سوزی در بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شوند.
											شناسایی مکان های خطر آفرین جهت آتش سوزی و اجرای اقدامات پیشگیرانه / تأمین خاموش کننده های دستی آتش برای بخشها/واحدها و فضاهای مختلف / وجود سیستم اعلام حریق و دکتورهای حساس به دود/ حرارت آماده و سالم اخذ تاییدیه استانداردهای آتش نشانی از سازمان آتش نشانی منطقه در دسترس بودن رابطین آتش نشانی آموزش دیده در بیمارستان در تمام شیفت ها و ساعات شبانه روز برنامه ریزی، آموزش و تمرین مستمر کارکنان پایش مداوم سیستم ایمنی حریق از طریق بازرسی های دوره ای منظم
					۲	فضاهای عمومی	دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح یک	الف - ۲ - ۲ ایمن سازی سطوح و دیوارها در محیط بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شود.
											رعایت اصول ایمنی سطوح و دیوارها، پنجره ها، کف پوشها، دربهای ورودی و خروجی و سایر سطوح انجام اقدامات ایمنی جهت پیشگیری از سقوط بیماران و مراجعین در محیط های پر مخاطره انجام اقدامات ایمنی در محوطه بیمارستان رعایت اصول ایمنی وسایل و تجهیزات پزشکی بیمارستان و مهار نمودن تجهیزات انجام بازدیدهای دوره ای جهت بررسی ایمنی محیط بیمارستان در صورت لزوم انجام اقدامات اصلاحی/پیشگیرانه عدم وجود هرگونه عامل مخاطره آمیز در سطوح و دیوارها برای کارکنان، مراجعین و بیماران
					۲	فضاهای عمومی	فضاهای عمومی	برنامه آمادگی خطر		سطح یک	الف - ۲ - ۳ پله فرار با علائم راهنمای واضح، دارای نرده و پلکان در همه طبقات بیمارستان بدون هیچ مانعی قابل دسترسی است.
											پیش بینی پله فرار در صورت طبقاتی بودن بیمارستان / وجود نرده پلکان برای تمام راه پله ها باز بودن مسیرهای خروج و پلکان های اضطراری در تمام اوقات شبانه روز عدم وجود هرگونه موانعی در مسیر خروج و پلکان های اضطراری
					۲	فضاهای عمومی	فضاهای عمومی	برنامه آمادگی خطر		سطح یک	الف - ۲ - ۴ آسانسورهای فعال تحت نظارت های مستمر ایمنی و فنی بوده و دارای گواهینامه استاندارد / گواهی ایمنی از اداره کل استاندارد است.
											اخذ گواهینامه استاندارد/گواهی ایمنی از اداره کل استاندارد برای تمامی آسانسورهای فعال بیمارستان تعمیر و نگهداری آسانسورها توسط شرکتهای دارای صلاحیت از اداره استاندارد آسانسور منطقه برنامه ریزی و انجام سرویسهای دوره ای و پیشگیرانه آسانسورها توسط شرکتهای دارای صلاحیت از اداره استاندارد آسانسور همسطح بودن ورودی آسانسور با دسترسی بلامانع صندلی چرخدار یا برانکارد نصب دستگیره های کمکی در دیواره های آسانسور

						۲	آزمایشگاه و تصویربرداری	انبار مرکزی	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح یک	الف - ۲ - ۲ - ۵ انبارهای بیمارستان با شیوه ایمن مدیریت می شوند.
												تدوین دستورالعمل انبارش ایمن با حداقل های مورد انتظار آگاهی و عملکرد کارکنان مرتبط بر اساس دستورالعمل انبارش ایمن نظارت مدیریت بیمارستان بر اجرای دقیق دستورالعمل انبارش ایمن
						۲	دفتر بهداشت حرفه ای	دفتر بهبود کیفیت/مستول بحران	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح یک	الف - ۲ - ۲ - ۶ حوادث در بیمارستان گزارش، بررسی، تحلیل شده و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر طراحی و اجرا می شود.
												تدوین روش اجرایی گزارش حوادث بیمارستان و اطلاع رسانی آن به تمامی کارکنان آگاهی و عملکرد کارکنان مطابق روش اجرایی در زمان بروز حوادث در سطح بیمارستان
						۲	تمامی بخش ها	دفتر بهبود کیفیت/مستول بحران	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح دو	الف - ۲ - ۲ - ۷ هرگونه تغییر کاربری در بیمارستان با رعایت اصول ایمنی و مقررات مرتبط انجام می شود.
												انجام مطالعات مقاوم سنجی قبل از هرگونه تغییر کاربری / توسعه فضای فیزیکی انجام مطالعات مقاوم سنجی قبل از نصب تجهیزات پزشکی سنگین مثل MRI، CT scan اخذ مجوزهای مربوط به هرگونه توسعه یا تغییر کاربری از وزارت بهداشت و سایر مبادی قانونی مربوط
						۲	حفاظت فیزیکی	مدیر داخلی / اجرایی	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح دو	الف - ۲ - ۲ - ۸ بیمارستان در خصوص پدافند غیر عامل اقدامات امنیتی را برنامه ریزی و اجرا می نماید.
												برنامه ریزی و تامین امنیت فیزیکی بیمارستان با رعایت اصول تکریم انسانی و با محوریت حفاظت فیزیکی برنامه ریزی و انجام اقدامات امنیتی شامل ساختارها، موانع فیزیکی و کنترل دسترسی ها استفاده از دوربین های مدار بسته بدون نقض حریم خصوصی بیماران استفاده از قفل ها و آژیرها برای مناطق حساس و مهم بیمارستان برنامه ریزی و تامین ایمنی محل ذخیره آب، مواد غذایی، دارو و تجهیزات، سوخت با محوریت کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا برنامه ریزی و تامین ایمنی بر سیستمهای ارتباطی شبکه های کامپیوتری، سایت بیمارستان و سیستم اطلاعات بیمارستان ایجاد نظام های گزارش فوری موارد غیر معمول بیماریهای نوپدید توسط کارکنان مرتبط ایجاد نظام های گزارش فوری موارد تخلفات مدنی یا احتمالات خرابکاری و دزدی و کودک / آدم ربایی و سایر مصادیق به تشخیص بیمارستان
												الف - ۲ - ۳ - برنامه ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستمهای مکانیکی و الکتریکی تدوین شده و اجرا می شود.
						۲	اتاق عمل و بخش های ویژه	تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی		سطح یک	الف - ۲ - ۳ - ۱ انرژی الکتریکی مستمر با شرایط ایمن برای بیمارستان برنامه ریزی و تامین می شود.

										آماده به کار بودن ژنراتور / ژنراتورهای اصلی برق اضطراری بیمارستان، با تعداد، ظرفیت و کارایی متناسب با شرایط بیمارستان
										آماده به کار بودن حداقل یک دستگاه ژنراتور جهت پشتیبانی ژنراتور / ژنراتورهای اصلی برق اضطراری
										پایش عملکرد و آمادگی ژنراتورهای اصلی و پشتیبان و سامانه های برق اضطراری
										تغذیه بیمارستان از دو شبکه انتقال نیروی برق شهری مجزا
					۲	اتاق عمل و بخش های ویژه	تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی	سطح یک	الف - ۲ - ۳ توزیع انرژی الکتریکی بیمارستان با رعایت اصول ایمنی و الزامات مربوط برنامه ریزی و اجرا می شود.
										اتصال به زمین توزیع انرژی الکتریکی بیمارستان دارای سیستم نول و ارت جدا از هم
										استفاده از ترانسفورمر یک به یک (ایزوله) در توزیع انرژی الکتریکی بخشهای مراقبت ویژه و اتاق عمل
										تأییدیه بازرسی و تست چاه ارت توسط مراجع ذیصلاح
										برنامه ریزی و ارزیابی دوره ای تابلوهای برق اصلی، فرعی و تابلوهای درون بخشی بیمارستان
										تدوین و اجرای برنامه نگهداری و ارزیابی دوره ای از تابلوهای ایزوله بیمارستان
					۲	تمامی بخش ها	تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی	سطح یک	الف - ۲ - ۳ ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های سرمایشی، گرمایشی و تهویه بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شود.
										وجود شناسنامه دستگاهها و تجهیزات در موتورخانه بیمارستان با حداقل های مورد انتظار
										کنترل روزانه دستگاهها براساس چک لیست عملکردی
										سرویس و نگهداری ادواری پیشگیرانه وسایل و تجهیزات سامانه های سرمایشی، گرمایشی و تهویه
										مدیریت سوابق تعمیرات دستگاهها
										مداخلات به موقع در رفع نواقص و مشکلات در سوابق بازدیدهای دوره ای از تأسیسات و تجهیزات بیمارستان
										به روز رسانی و جایگزینی سامانه های سرمایشی، گرمایشی و تهویه یا اجزای آن
					۲		تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی	سطح یک	الف - ۲ - ۳ - ۴ ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های تامین بخار بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شود.
										تدوین و اجرای برنامه ادواری سرویس و نگهداری پیشگیرانه دیگ های بخار تامین بخار استریلیزاسیون ۱ و لنژی
										انجام تست هیدرواستاتیک و صدور گواهینامه جهت دیگهای بخار توسط شرکتهای ذیصلاح
										فشار بخار متناسب با نیاز دستگاهها و تامین پیوسته بخار مورد نیاز
										وجود دیگ بخار پشتیبان / مدیریت سوابق تعمیرات سامانه های تامین بخار
					۲	بهداشت محیط	تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی	سطح یک	الف - ۲ - ۳ - ۵ ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های آبرسانی بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شود.

											تدوین و اجرای برنامه ادواری سرویس و نگهداری الکترو پمپ ها و شیرآلات در قسمت آبرسانی ذخیره آب شهر برای مصرف ۷۲ ساعت آب بیمارستان در شرایط اضطراری وجود الکترو پمپ های ذخیره جهت اطمینان از تامین پیوسته آب نصب تجهیزات برقی در میلی بدون هرگونه احتمال آب گرفتگی ناشی از سرریز منبع یا ترکیدگی لوله فعال بودن سیستم آتشنشانی و منبع ذخیره آن / مدیریت سوابق تعمیرات سامانه های آبرسانی
						۲	اتاق عمل ، بخش های ویژه ، آزمایشگاه	تاسیسات	مدیریت مخاطرات داخلی	سطح دو	الف - ۲ - ۳ - ۶ منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق جهت تجهیزات حیاتی، تامین شده و استفاده می شوند.
											تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق ۲ برای تجهیزات حیاتی اتاق عمل ۷ تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی بخشهای ویژه ۷ تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی سایر بخشها/ واحدهای میل استقرار تجهیزات حیاتی ۷ بررسی منظم و دوره های عملکرد دستگاه تغذیه بدون وقفه جریان برق و فعال شدن دستگاه پس از قطع جریان برق
											الف - ۲ - ۴ برنامه آمادگی و پاسخ مؤثر و به موقع به حوادث و بلایا تدوین شده و بر اساس آن عمل می شود.
						۲		دفتر بهبود کیفیت /مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح یک	الف - ۲ - ۴ - ۱ برنامه های آمادگی و پاسخ به حوادث و بلایا با شرایط ازدحام مصدومین، برنامه ریزی و اجرا می شوند.
											سازماندهی برای پاسخ به حوادث و بلایا در بیمارستان / برنامه ریزی مدیریت مصدومین انبوه در زمان حوادث و بلایا برنامه ریزی مدیریت اطلاعات مصدومین در در زمان حوادث و بلایا / برنامه ریزی مدیریت کارکنان و داوطلبین در زمان حوادث و بلایا برنامه ریزی در زمینه ایمنی و امنیت محیطهای ارائه خدمت در زمان ازدحام مصدومین و مراجعین
						۲		دفتر بهبود کیفیت /مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۴ - ۲ برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان، برنامه ریزی و اجرا می شوند.
											تدوین برنامه های آمادگی و پاسخ براساس ارزیابی خطر و تعیین پنج مخاطره اول)محتمل ترین سناریوهای داخلی و خارجی) پاسخ براساس ارزیابی خطر و تعیین پنج مخاطره اول)محتمل ترین سناریوهای داخلی و خارجی)
						۲		دفتر بهبود کیفیت /مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۴ - ۳ افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های "فضای فیزیکی، تجهیزات پزشکی و نیروی انسانی" برنامه ریزی شده است.
											افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه فضای فیزیکی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با سایر مراکز افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های تجهیزات پزشکی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با

										سایر مراکز افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های تأمین نیروی انسانی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با سایر مراکز
					۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۴ آموزش و تمرین های شبیه سازی شده حوادث و بلایا با تدوین سناریو، برنامه ریزی و انجام می شود.
										نیازسنجی و ارائه آموزشهای عمومی کارکنان در بدو ورود و حین خدمت در زمینه مدیریت خطر حوادث و بلایا حداقل به صورت سالیانه ارائه آموزشهای تخصصی برای کارکنانی که در کنترل حوادث نقش کلیدی دارند، برحسب شرح وظایف و مسئولیتهای آنها ارائه آموزشهای تخصصی رفع آلودگی CBRN و نحوه مراقبت از این بیماران برای کارکنان بالینی منتخب تمرین دورمیزی حداقل دو بار در سال براساس نتایج ارزیابی خطر و سناریو محتمل بلایا برای اعضا کمیته برگزاری تمرین هایی براساس نتایج ارزیابی خطر و سناریوهای محتمل بلایا برای کارکنان بصورت تمرین مشق ۱ حداقل یک بار در سال
					۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۴ - ۵ نحوه فعالسازی برنامه پاسخ در زمان حوادث، برنامه ریزی و مدیریت می شود.
										تدوین دستورالعمل " فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث " آگاهی اعضا سامانه فرماندهی حادثه و کارکنان مرتبط عملکرد مدیران/کارکنان منطبق بر دستورالعمل
					۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۴ - ۶ نحوه تخلیه بیمارستان در زمان حادثه، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
										تدوین و ابلاغ دستورالعمل "تخلیه بیمارستان در زمان حادثه" به تمامی واحدها / بخشها آگاهی تمامی کارکنان از دستورالعمل تخلیه بیمارستان در زمان حادثه تأمین وسایل و تجهیزات و مسیرهای آماده مورد نیاز برای تخلیه طبق دستورالعمل
										الف - ۲ - ۵ تداوم خدمات حیاتی و برنامه بازبایی پس از حوادث و بلایا پیش بینی شده و بر اساس آن عمل می شود.
					۲		دفتر بهبود کیفیت/مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح یک	الف - ۲ - ۵ - ۱ تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی بیمارستان، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
										شناسایی بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان تهیه فهرست و نحوه تدارک اقلام ضروری مورد نیاز برای تداوم عملکرد بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان تهیه فهرست تجهیزات پزشکی مورد نیاز / ذخیره و یا نحوه تأمین آنها برای تداوم عملکرد بخشها/واحدهای حیاتی

											بیمارستان پیش بینی مکانهای جایگزین احتمالی برای بخشها / واحدهای حیاتی بیمارستان
						۲		دفتر بهبود کیفیت / مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح دو	الف - ۲ - ۵ تحلیل عملکرد بیمارستان پس از انجام تمرینها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی انجام شده و اقدامات اصلاحی مؤثر انجام می شود.
											ارزیابی و تحلیل در زمینه نحوه عملکرد بیمارستان پس از انجام تمرینها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی شناسایی نقاط قوت و ضعف و اثربخشی آموزشها و برنامه ریزی ها در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا طراحی برنامه ریزی آموزشی / تدوین برنامه بهبود / طراحی اقدامات اصلاحی براساس نتایج پایش و تحلیل عملکردها در زمان تمرین ها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی
						۲		دفتر بهبود کیفیت / مسئول بحران	برنامه آمادگی خطر	سطح سه	الف - ۲ - ۵ - ۳ برنامه بازیابی و برگشت به حالت عادی پس از حادثه تدوین شده و بر اساس آن عمل می شود.
											تدوین برنامه غیر فعال سازی و برگشت به حالت عادی بیمارستان برنامه ریزی برای بازیابی بیمارستان پس از حوادث و بلایا
											*** جلسات کمیته های مدیریت خطر حوادث و بلایا مطابق ضوابط مربوط برگزار شده است.
											جمع امتیاز

نام و امضاء ارزیابی شونده :
نام و امضاء کارشناس ارزیاب :